

**Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID**

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop en verkoop en leveringen van alle goederen en diensten, die door verkoper in de handel worden gebracht en/of verstrekt. Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht. Algemene of specifieke door de koper gehanteerde Inkoopvoorwaarden worden door de verkoper niet aanvaard en zijn op de door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen niet van toepassing tenzij en nadat de bedoelde Inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de verkoper (en, indien deze een rechtspersoon is, door een bestuurder daarvan) van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van zodanige Inkoopvoorwaarden zal in geen geval met zich brengen, dat die Inkoopvoorwaarden ook op andere transacties tussen koper en verkoper van toepassing (zullen) zijn. Indien en voorzover een aanbidding en/of overeenkomst tussen koper en verkoper van de door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen en/of overeenkomsten afwijkende bepalingen bevat zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

**Artikel 2. OFFERTES, ADVIEZEN EN BESTELLINGEN**

Alle offertes zijn vrijblijvend, evenwel met dien verstande dat verkoper aan de in schriftelijke prijsoffertes opgegeven netto prijzen is gebonden gedurende een periode van 14 dagen (tenzij anders vermeld), te rekenen van de verzending van de betreffende prijsofferte. Alle prijzen zijn netto contant in Euro's, zonder korting en exclusief ten tijde van de levering verschuldigde belastingen. Wordt een bestelling gedaan zonder dat een prijs uitdrukkelijk overeengekomen is, dan wordt deze ongeacht vroeger gemaakte offerte of vroeger berekende prijs, tegen de ten tijde van de uitvoering der bestelling geldende prijs uitgewoerd. Voor elke overeengekomen hoeveelheid is een speling van 10% toegelaten met dien verstande, dat koper verplicht is 10% minder of meer te ontvangen en te betalen, zulks met een minimum van 1 kg., resp. 1 ltr. Verkoper is, indien hij niet aan een terzake uitgebrachte offerte is gehouden, gerechtigd orders niet te accepteren. Hij is in dat geval gehouden koper daarvan bericht te zenden binnen 5 werkdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de order. Bestellingen gelden eerst na een schriftelijke bevestiging door verkoper. Als de verkoper een mondelinge of telefonische overeenkomst niet apart schriftelijk bevestigt, gelden de door verkoper verstrekte goederen en/of factuur als bevestiging.

**Artikel 3. LEVERING**

Verkoper heeft aan zijn leveringsplicht voldaan door de goederen op het afgesproken tijdstip aan koper aan te bieden. Verkoper heeft het recht tot uitlevering in gedeelten. Het rapport van degene, die het vervoer heeft verzorgd, vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering indien koper weigert de goederen in ontvangst te nemen, in welk geval de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van koper komen. Het aanbod tot levering wordt met levering gelijkgesteld. Bij weigering van inontvangstneming van de goederen zal verkoper deze tot 30 dagen na aanbiddingen opstaan. Hij zal koper schriftelijk berichten dat deze de goederen kan (doen) afhalen tegen overeengekomen betalingscondities. Na ommekeer van deze termijn is verkoper gerechtigd de goederen aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Bij weigering van het materiaal door de koper blijft de vordering van de verkoper vermeerderd met eventuele bijkomende kosten op de koper bestaan tenzij anders overeengekomen. Indien bij levering op afroep geen termijn overeengekomen is geldt als zodanig een termijn van vier maanden, ingaande de dag waarop de koopovereenkomst gesloten is. Na verloop van deze termijn, dan wel van de overeengekomen afroepstermijn heeft verkoper het recht zonder inachtname van enige krediettermijn betaling van de op afroep verkochte goederen te vorderen. Verkoper is niet tot levering verplicht zolang de koper nog achterstallige betalingen heeft. De goederen worden onverzekerd en voor rekening (tenzij anders overeengekomen) en risico van de koper verzonden. Dit geldt ook voor franco leveringen en is onafhankelijk van het transportmiddel. Een transportverzekering wordt slechts op schriftelijk verzoek van de koper afgesloten. Hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de koper.

**Artikel 4. VERTRAAGDE LEVERING**

Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding der overeenkomst. Wanneer nochtans bij de overeenkomst is bedongen, dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en koper aan verkoper schriftelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, dan is koper gerechtigd, om na het verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden, de koopovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd kopers recht op schadevergoeding, behoudens in geval van overmacht aan de zijde van verkoper. Hij is verplicht verkoper hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Overeenkomsten leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor zover de verkoper optzettelijk of wegens grove nalatigheid niet onbeperkt wettelijk aansprakelijk is worden eventuele aanspraken op schadevergoeding door de koper wegens verzuim of wanprestatie van de verkoper in hoogte beperkt tot de factuurwaarde van de goederen die niet of niet tijdig zijn geleverd.

**Artikel 5. OVERMAGHT**

Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan der overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering der overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals: oorlog of oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, stakingen, overstroming, brand of andere vernietigingen in fabrieken of magazijnen en uitsluitingen, zomede toelveranciers of producenten die, op welke grond dan ook – geheel of gedeeltelijk – hun verplichtingen jegens verkoper niet nakomen. In geval van overmacht heeft verkoper het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

**Artikel 6. VOORUITBETALING/ZEKERHEIDSTELLING**

Met het aangaan van de overeenkomst verzekert de koper de verkoper over voldoende kredietwaardigheid te beschikken en de door de overeenkomst voor hem ontstane verplichtingen te kunnen vervullen. Verkoper is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling van koper te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan. Indien koper met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft vervalt de eventueel op verkoper rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van verkoper op vergoeding van alle schaden, kosten en interessen door koper.

**Artikel 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van verkoper tot aan het moment waarop alle vorderingen uit deze of eerdere leveranties van verkoper op koper volledig door koper zijn gekweten. De goederen kunnen terstond door verkoper worden teruggevorderd indien koper niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of verkoper aanleiding heeft aan te nemen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De koper machtigt de verkoper de plaats te betreden waar de goederen zich bevinden. De aan de terugname verbonden kosten zullen koper in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben; deze waarde kan het bedrag van de aanschafwaarde nooit overstijgen. Het in dit artikel bedongen eigendomsvoorbehoud laat onverlet het feit dat het risico van het gebruik en de opslag van de geleverde goederen, een en ander in de ruimste zin des woords, vanaf het moment van de daadwerkelijke aflevering overgaat op koper.

**Artikel 8. EMBALLAGE/VERPAKKINGEN**

Slechts binnen zes maanden na factuurdatum, franco magazijn, teruggezonden emballage, die in gave staat is en die in rekening is gebracht, geeft recht op vergoeding van berekende waarde. Van afkeuring van emballage wordt koper binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk kennis gegeven, waarna deze emballage een week te zijner beschikking wordt gehouden, na afloop waarvan verkoper vrij is zich zonder enige verplichting tot schadevergoeding daarvan te ontdoen. Niet afzonderlijk op de factuur berekende emballage wordt door verkoper niet teruggenomen. De in de factuur of in de vrachtbrief uitdrukkelijk als leenverpakking genoemde emballage (bijvoorbeeld containers/ABC) moeten direct na lediging maar ten laatste binnen drie maanden na factuurdatum, in gesloten, niet verontreinigde en gebruiksklare toestand, franco worden teruggestuurd. Dit geldt eveneens voor leenapparaten (zoals markeermachines, roerwerken, slangen, spuitapparatuur etc.). Gedurende de leenperiode dient de opdrachtnemer de verpakkingen, apparaten etc. passend te verzekeren. Indien zij niet tijdig of in goede staat teruggestuurd worden, is de verkoper gerechtigd om herstelkosten te berekenen en onmiddellijke betaling te eisen.

**Artikel 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Verkoper behoudt zich het recht voor om de goederen te voorzien van eigen naam en fabrieksmerk. Koper erkent dat de intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, handelsnaamrechten etc.) met betrekking tot de van verkoper gekochte goederen, c.q. met betrekking tot de door verkoper ter beschikking gestelde zaken als bijvoorbeeld technische informatiebladen, reclamemateriaal etc. berusten bij verkoper, c.q. bij een van de vennootschappen van de groep waarvan verkoper deel uitmaakt. Koper zal deze rechten eerbiedigen en is gehouden zich ter zake te gedragen conform de door verkoper gegeven schriftelijke instructies. Het niet opvolgen van de door verkoper opgedragen instructies door koper, leidt tot een direct opeisbaar boetebedrag van €1.000,- per dag. Voor zover koper constateert dat op de intellectuele eigendomsrechten als in dit artikel bedoeld inbreuk wordt gemaakt door derden, is koper gehouden verkoper daarvan direct op de hoogte te stellen. Het is koper niet toegestaan enig merk of ander onderscheidingssteken van verkoper te gebruiken als (onderdeel van) een internetdomeinnaam of alfanumeriek telefoonnummer. Koper verleent aan verkoper toestemming om alle van koper afkomstige (verkoop) informatie in een databank op te nemen en te gebruiken. Alle rechten op deze databank berusten bij de verkoper.

**Artikel 10. KLACHTEN/AANSPRAKELIJKHEID**

1. Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van koper niet op en kunnen slechts schriftelijk, per email of per fax, ter kennis van verkoper worden gebracht binnen de in deze paragraaf omschreven termijnen en meldingswijze. Ontijdige en informele ingebrekestellingen gelden op voorhand als niet toegewezen.
2. Geen enkele klacht is ontvankelijk wanneer koper tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl koper het beweerde gebrek aan de goederen door eenvoudige controle had kunnen constateren. Geen klacht is toegelaten op grond van technische onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen.
3. Zichtbare gebreken betreffende manco's, beschadigingen, gewichten, aantallen of betreffende de emballage dient de koper onmiddellijk op het te ondertekenen ontvangstbewijs of vrachtbrief te vermelden. Reclames over dergelijke gebreken dienen uiterlijk voor het verstrijken van de volgende werkdag te geschieden.
4. De koper is voorts verplicht steekproefsgewijs een representatieve kwaliteitscontrole op de ontvangen goederen uit te voeren. Hiertoe wordt een geschikte verpakking (doos, zak, blik, folie, emmer etc.) geopend en de goederen op uiterlijke toestand, kleur, geur en bestemmingsdoel gecontroleerd. Bij dergelijke gebreken, geldt een verplichte klachtmelding van maximaal 14 dagen na ontvangst van de goederen.
5. Klachten over kwaliteit van de geleverde goederen kunnen slechts gedaan worden binnen 14 dagen nadat koper de ondeugdelijkheid van de geleverde goederen heeft ontdekt, doch in geen geval later dan zes maanden na levering van de goederen. Indien op de verpakking een kortere termijn van houdbaarheid is vermeld dienen de klachten binnen deze termijn te worden ingediend.
6. De koper is verplicht de betreffende goederen ter controle door de verkoper of diens zaakwaarnemer beschikbaar te stellen. Afgekeurde goederen mogen alleen teruggestuurd worden na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verkoper. Zodra de koper de geleverde goederen vernemt, overdraagt of met de be-/verwerking is begonnen,

- is hij uitgesloten van elke vordering betreffende de in deze paragraaf vermelde onmiddellijke controle en ingebrekestellingplicht. De koper is verplicht tot minimalisering van de schade.
7. De ondeugdelijkheid van geleverde producten kan door koper - met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel - slechts worden aangetoond door het overleggen van een rapport opgesteld door een hiertoe geaccrediteerde instelling, waarbij de kosten van rapportage ten laste komen van de in het ongelijk gestelde partij.
  8. Bij correct ingediende en gegrond bevonden klachten is, voor zover mogelijk, de verkoper gerechtigd te kiezen voor aanpassing van de geleverde goederen of omruiling. Als binnen gerechtvaardigde termijn nalevering heeft plaatsgevonden zijn verdere aanspraken van de koper op schadevergoeding, recht tot annulering of korting uitgesloten. In principe geldt een verbeterde levering pas na twee vergeefse pogingen als mislukt.
  9. Indien aanpassing van de geleverde goederen of omruiling van de geleverde goederen niet meer mogelijk is, kan de koper de overeenkomst annuleren of korting op de prijs bedingen. De schadevergoedingsplicht van verkoper terzake van ondeugdelijkheid van geleverde goederen, voor documentatie, verwerkings- en andere adviezen, begeleiding en inspectie, zal nimmer een bedrag te boven gaan gelijk aan het factuurbedrag van het geleverde waarvan de ondeugdelijkheid is bewezen. In geen geval is verkoper aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade hoe ook genaamd en uit welken hoofde ook geleden.
  10. Op koper rust de bewijstlast dat de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, dezelfde zijn als die welke door de verkoper zijn geleverd.
  11. Er wordt geen garantie gegeven voor ondeskundig gebruik van de door de verkoper geleverde materialen. Onder ondeskundig gebruik wordt verstaan het niet naleven van de instructies, vermeld in de door de verkoper verstrekte productinformatiebladen en/of schriftelijke adviezen en/of Algemene Uitvoeringsbepalingen. Zowel de productinformatiebladen, de schriftelijke adviezen als de Algemene Uitvoeringsbepalingen zijn op aanvraag beschikbaar en eventueel te downloaden van de website van de verkoper. Garantie wordt eveneens uitgesloten als verharders, verduuners of andere componenten bijgemengd worden welke niet bij de verkoper zijn afgenomen.

**Artikel 11. BETALINGEN**

1. Koper is behoudens anders luidend beding verplicht de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting (tenzij anders schriftelijk overeengekomen) te voldoen. Verrekening met enige vordering op verkoper is uitgesloten. Beslissend is de dag van binnenkomst van de betaling.
2. Indien in het factuurbedrag uitdrukkelijk een kredietbeperkingstoelag is opgenomen, wordt deze geacht tot het factuurbedrag te behoren en mag deze uitsluitend in mindering worden gebracht indien de factuur voor het overige binnen 30 dagen na factuurdatum is betaald.
3. Indien koper het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, is hij aan verkoper een rente verschuldigd van 1% % van het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn is overschreden.
4. Indien op enig moment de wettelijke rente ex artikel 6: 119 a. B.W. hoger is dan de rente die verschuldigd is krachtens de in dit lid opgenomen renteclausule, is verkoper gerechtigd aanspraak te maken op de rente krachtens artikel 6: 119 a. B.W., waarbij de rente zal worden berekend op de wijze als aangegeven in bedoeld artikel.
5. Alleen die betalingen zijn geldig, die op de door verkoper aangegeven wijze zijn verricht.
6. Het staat verkoper vrij door hem ontvangen betalingen af te boeken op de openstaande kosten, die vervallen rente en op de oudste openstaande facturen, ook indien koper heeft aangegeven dat een betaling bedoeld is te worden afgeboekt op een bepaalde factuur of uit het overgemaakt bedrag blijkt dat koper beoogde een bepaalde factuur te voldoen.
7. Indien koper in verzuim is, doordat de betalingstermijn is verstreken, is verkoper gerechtigd het hem toekomend bedrag in rechte in te vorderen, zonder dat enige verdere aanmaning tot betaling wordt verlangd.
8. Verkoper heeft het recht alle met koper gesloten overeenkomsten te ontbinden danwel alle vorderingen onmiddellijk op te eisen indien koper de verplichting uit een met verkoper gesloten overeenkomst niet nakomt, wanneer aan koper surseance van betaling wordt verleend, dan wel indien koper in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Buiten het verschuldigde bedrag is verkoper gerechtigd van koper alle kosten te vorderen, die door niet-betaling van koper zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke inningskosten.
10. Buitengerechtelijke inningskosten zijn door koper verschuldigd in elk geval, waarin verkoper zich voor de invordering heeft verzekerd van de hulp van een derde. Zij bedragen 12% van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de opgelopen rente volgens lid 3 van dit artikel, met een minimum van € 11,50. Indien koper de hoofdsom, vermeerderd met de opgelopen rente en verhoogd met buitengerechtelijke inningskosten, betaalt binnen 14 dagen nadat hem de schriftelijke aanmaning tot betaling is toegezonden door een derde, aan wie verkoper de invordering heeft opgedragen, dan bedragen de buitengerechtelijke inningskosten 5% van het verschuldigde bedrag, zijnde het factuurbedrag, vermeerderd met de opgelopen rente volgens lid 3 van dit artikel, met een minimum van € 11,50.
11. Verkoper is niet gehouden aan te tonen dat hij in de uitgave aan buitengerechtelijke inningskosten is vervallen. Indien verkoper het faillissement van koper aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag, en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.

**Artikel 12. GESCHILLEN**

Tenzij partijen hun geschillen aan arbitrage mochten hebben onderworpen zullen alle geschillen (kort geding en verlot tot beslaglegging daaronder begrepen), welk tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden of van nadere overeenkomsten, bij uitsluiting berecht worden door de rechtbank in het arrondissement waarbinnen verkoper is gevestigd, voorzover het geschil tot de competentie van een rechtbank behoort en de wet niet bij regels van dwingend recht een andere rechtbank daarvoor bevoegd verklaard heeft. Alle geschillen zullen worden beslecht naar Nederlands recht.